

競りガイドツアー&丸ごと体験ツアーに関する注意事項

令和7年4月現在

【お申し込みについて】

- お申し込みはツアー実施の3日前までをお願いいたします。
- 2名様以上の催行となりますので、1名様でのお申し込みはお受けできません。
(2名様分のツアー代金をお支払い頂ける場合、1名様での催行をお受けしております)
- 解体体験では鋭利な刃物を使用するため、小学生以下のお子様は保護者の同伴必須です。
- 勝浦地方卸売市場の休市日と、にぎわい市場がお休みの日は、ツアー不催行となります。
- 他のお客様との混載の可能性がございます。
- 10名様までのご案内となります。それ以上のご参加人数の場合は予約時にご相談下さい。

【まぐろの水揚げについて】

- まぐろ漁船の入船状況により、競り(入札)が第二売り場(資料館)のみで実施をする場合がございますが、ツアー代金の返金はございません。
- 例年7~10月は1年を通してまぐろの水揚げが最も少ない時期となります。
まぐろの水揚げが少ない場合もツアー代金の返金はございません。

【ツアー当日について】

- 当日は予約時間厳守をお願いいたします。集合時間 10 分を過ぎてもお越しにならない場合はほかのお客様のご迷惑となりますので先に出発致します。キャンセル料は100%発生致します。
- 第一売り場 2 階デッキへの移動は階段のみになります。エレベーターはございません。
- ガイド育成のため複数名のガイドで実施することがあります。
- 第一売り場、資料館【TSUNA GOOD】共にペット連れの入場はお断りしております。
- 解体体験では汚れ防止のためエプロン・手袋・長靴のご用意がございますが、万が一のため汚れてもいい服装でお越しく下さい。服の袖等、特にご注意ください。

【キャンセル料について】

- ・ツアー参加日の2~7 日前まで:料金の 30%
- ・ツアー参加日の前日:料金の 40%
- ・ツアー参加日当日:料金の 100%

主催側の理由によるツアー中止の場合は、キャンセル料は発生しません。

【主催者側の理由による催行中止判断について】

- 下記の場合ツアー中止となる為、前日に主催者側よりお客様へご連絡させていただきます。
- ・まぐろ漁船が入船ゼロの場合、競り(入札)が行われないためツアーは中止となります。